



EM.AC S.R.L.

Via F.lli Ceirano 11-13
10024 Moncalieri (TO)
P.I. 02219810013

REG. N. 1792
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001 :2023

Tel 011 6474470

Fax 011 6474469

info@emac.to.it

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

La Direzione della EM.AC S.R.L., nell'ambito della propria attività assistenza tecnica, manutenzione, installazione e commercializzazione di sistemi e componenti per alimentazione e produzione di energia elettrica, condotta sia presso la propria sede operativa di Via Fratelli Cerano 11-13 a Moncalieri (TO) sia presso i propri clienti, con l'intento di mantenere operativo il Sistema di Gestione per la Qualità, nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2023 definisce la propria politica della Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza come segue: "Fare Qualità" significa produrre servizi conformi alle aspettative espresse e non espresse dei nostri Clienti attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali.

Allineandosi alla costante crescita di sensibilità generale alle problematiche ambientali e ponendosi nell'ottica della diffusione di tale sensibilità, la EM.AC intende sviluppare una sana coscienza ambientale e in materia di salute e sicurezza in tutti i suoi componenti organizzandola in un sistema di gestione funzionale, integrato con il Sistema di Gestione per la Qualità ed in generale armonizzato a tutta l'organizzazione aziendale, atto ad assicurare un'attenta gestione delle problematiche ambientali e di sicurezza.

L'obiettivo che la Direzione si è data è quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale a un'attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti a garantire elevato livello del proprio operato. In particolare, ciò va perseguito attraverso:

- ✓ la corretta interpretazione delle aspettative del Cliente mediante adeguati approfondimenti dei reali bisogni;
- ✓ l'efficienza dei processi;
- ✓ la ricerca prioritaria di servizi conformi;
- ✓ il rispetto delle leggi e normative vigenti, nonché la conformità alle eventuali prescrizioni accettate dalla società nell'ambito dei contratti sottoscritti con i Clienti, perseguendo le opportunità ambientali e di sicurezza mitigandone i rischi;
- ✓ il contenimento dei costi per garantire la competitività ed il vantaggio dei Clienti;
- ✓ l'operare, sempre, perseguendo il miglioramento continuo, allineandosi a quanto già si fa nell'ambito del Sistema di Gestione integrato;
- ✓ l'adoperarsi sempre per la prevenzione dell'inquinamento, per esempio, intervenendo tempestivamente in occasione di emergenze che possano avere ripercussioni sull'ambiente (sversamenti di liquidi pericolosi...) e sulle condizioni di salute e sicurezza (incendio);
- ✓ l'attuazione di misure di prevenzione e protezione necessarie a eliminare i pericoli e ridurre i rischi che possono provocare incidenti e malattie professionali promuovendo lo sviluppo di un ambiente di lavoro che favorisca il benessere psicofisico dei lavoratori.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, anche intesa come soddisfazione del Cliente, sull'Ambiente e la Sicurezza attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Il punto saliente per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- ➔ assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, temporali e di rapporto Qualità/prezzo, in conformità a quanto stabilito contrattualmente e assicurando il rispetto anche dei requisiti legati alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e all'ambiente;



EM.AC S.R.L.

Via F.lli Ceirano 11-13
10024 Moncalieri (TO)
P.I. 02219810013



REG. N. 1792
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001 :2023

Tel 011 6474470
Fax 011 6474469
info@emac.to.it

- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme di riferimento;
- il miglioramento delle prestazioni complessive di qualità è un obiettivo permanente dell'organizzazione, in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- promuovere l'uso efficiente delle risorse energetiche e la riduzione delle emissioni di gas serra, attraverso l'implementazione di tecnologie ad alta efficienza energetica e utilizzando presso la propria sede energia proveniente da fonti rinnovabili;
- ridurre al minimo l'impatto delle attività sull'ambiente, favorendo l'adozione di una logica Life Cycle Assessment (LCA) in tutti i processi, con particolare attenzione ai consumi idrici, energetici, ai rifiuti e alla prevenzione dell'inquinamento del suolo e dell'aria;
- mirare al miglioramento delle condizioni di ambiente, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro attraverso la costante applicazione delle conoscenze e del progresso tecnologico tale da permettere di eliminare laddove sia possibile i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori adottando idonee misure di prevenzione e protezione (es. distribuendo Dispositivi di Protezione Individuale) e vigilando sulla loro efficacia;
- il contribuire all'eliminazione degli sprechi e al risparmio delle risorse, anche attraverso l'offerta a catalogo di prodotti sempre più performanti;
- Innovare, sviluppare e migliorare con continuità il Know-how tecnico-gestionale-organizzativo enfatizzando gli aspetti di efficacia ed efficienza, garantendo un adeguato livello tecnico del proprio personale;
- promuovere e implementare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli, al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire; è di fondamentale importanza l'impegno da parte di EM.AC alla consultazione e alla partecipazione dei lavoratori sui temi di sicurezza sul lavoro nonché rifiuto di qualsiasi forma di ritorsione nei confronti del personale che segnali incidenti, pericoli, rischi o opportunità;
- procedere ad una sistematica sensibilizzazione di tutti i lavoratori attraverso continui programmi di formazione, informazione e coinvolgimento di tutti i lavoratori anche su tematiche ambientali;
- fornire attrezzature e mezzi di lavoro adeguati all'opera da eseguire, conformi alle normative di sicurezza vigenti e sottoposti a periodici programmi di manutenzione;
- prevenire, gestire e correggere qualsiasi situazione pericolosa (es. infortuni, near miss, emergenze ambientali) promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- utilizzare prodotti chimici autorizzati, manipolandoli secondo le indicazioni contenute nelle schede tecniche e di sicurezza e gestiti in conformità alla normativa vigente;
- definire ed attuare procedure e metodologie di lavoro atte a garantire la sicurezza delle persone e dell'ambiente anche in ottica di prevenzione incendi e gestione delle emergenze,

Moncalieri, 16 maggio 2024

La Direzione